

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE

NAŠE ZNAČKA

VYŘIZUJE/LINKA

MÍSTO ODESLÁNÍ/DNE
V Teplicích dne 14. 5. 2020

Oznámení o odstávce dodávek tepla a teplé vody ze sítí CZT

Vážený zákazníku,

z důvodu zajištění spolehlivosti a komfortu dodávek tepelné energie připravuje společnost ČEZ Teplárenská, a.s. pravidelnou odstávku centrálního zásobování teplem za účelem provedení plánovaných oprav, které bohužel nelze provést za provozu.

Dovolujeme si Vám proto tímto dopisem oznámit termín* celkové plánované odstávky primárních napáječů centrálního zásobování tepelnou energií (horkovodů) pro lokality: Chomutov, Jirkov, Kadaň, Klášterec nad Ohří. Termíny odstávek naleznete v příloze dopisu.

Prosíme Vás na základě výše uvedených informací o informování všech uživatelů prostor, kteří využívají dodávek tepelné energie a teplé vody v rozsahu sjednané a platné obchodní smlouvy o dodávce tepelné energie ve výše uvedených lokalitách. Zároveň, s ohledem na konečné odběratele, si Vás dovoluujeme požádat o jejich včasné informování, nejpozději 15 dnů před zahájením odstávky.

Omlouváme se za způsobené nepříjemnosti a děkujeme za Vaše pochopení a spolupráci.
Případné další informace Vám rádi poskytneme na uvedené telefonní lince 725 477 156.

S přátelským pozdravem

Ing. Ludmila Běťáková
vedoucí útvaru podpory prodeje a nákupu
ČEZ Teplárenská, a.s.

Otočte prosím

Oznámení

- **Nepřetržitá telefonní linka: 800 900 083**
(telefonní číslo 499 826 574 je zrušeno)
- **Informace o zpracování osobních údajů získáte na www.cezteplarenska.cz**

Nová služba

- **Zasílání faktur pouze ve formátu PDF – elektronická fakturace**
Jaké výhody Vám přinese?
 - Faktury máte vždy včas k dispozici
 - Vystavená faktura ve formátu PDF je zasílána prostřednictvím e-mailu
 - Nově také s možností zasílání na dvě e-mailové adresy
 - Pro tuto službu stačí kontaktovat obchodního zástupce uvedeného na Vaší faktuře, popřípadě zadat požadavek pomocí aplikace ČEZ on-line

-
- **Zjednodušte si platbu faktur za tepelnou energii použitím QR kódu**

Jak postupovat?

- Ověřte, zda máte ve svém chytrém telefonu nainstalovanou aplikaci mobilního bankovníctví
- Přihlaste se ve svém telefonu do mobilního bankovníctví
- Zvolte způsob úhrady QR kód a automaticky se Vám spustí fotoaparát (čtečka QR kódu) a do Vašeho bankovníctví se načtou konkrétní údaje k platbě

-
- **ČEZ on-line**

Aktivace služby – navštivte www.cez.cz/cezonline a vyplňte registrační formulář, kde si sami můžete nastavit vaše přihlašovací jméno a heslo. K úspěšné registraci budete potřebovat pouze vaše zákaznické číslo a číslo odběrného místa

- Získáte přehled o fakturách a platbách včetně historie
- Nejste omezeni otevírací dobou
- Máte přehled i o ostatních komoditách Skupiny ČEZ
- Získáte přístup k zákaznickému účtu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

ČEZ Teplárenská, a.s.

- Chcete se dozvědět o dodavateli nebo tepelné energii více? Navštivte **www.cezteplarenska.cz**.
 - Teplo a chlad
 - Dodávky zařízení
 - Služby
 - Vyjádření k sítím
 - Pro zákazníky
 - ČEZ ON-LINE

*Tato oznamovací povinnost dodavatele vyplývá z ustanovení § 76 odst. 4c) zákona č. 458/2000 Sb. v platném znění (energetický zákon).